

WKV Qualitätspolitik (Stand 11.2019)

Eine wichtige **Grundlage** erfolgreicher Geschäftstätigkeit ist die **hohe Qualität** der erzeugten Produkte. Sie ist ein wichtiges Kriterium für die Kaufentscheidung und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Es ist uns eine Verpflichtung, den **Ruf und Erfolg unseres Hauses** zu wahren und zu stärken und wir sind bestrebt, die **Kundenforderungen** vollständig zu **erfüllen**. Diese Verpflichtung erfordert im Hinblick auf die Qualität unserer Produkte:

- eine **festgelegte** und flexible **Organisation**
- **qualifiziertes** und **motiviertes Personal**
- **fehlerfreie** Teile und Materialien von unseren **Lieferanten**
- **qualitätsfähige**, kundenorientierte **Prozesse** in allen Unternehmensbereichen
- **schnelle Reaktion** auf negative Abweichungen
- eine optimale **Betreuung** unserer **Kunden** nach dem Verkauf
- alle **Qualitätsleitsätze** werden auch von unseren Subunternehmen und Lieferanten eingefordert

Die **Sicherung und gezielte, ständige Verbesserung der Qualität** ist eine **Aufgabe für alle Mitarbeiter** unseres Unternehmens. Sie erfordert bewusstes Engagement und aktives Zusammenwirken über Bereichs- und Funktionsgrenzen hinweg. Die Gesamtverantwortung für die Qualität trägt die Geschäftsleitung.

Wir wollen dem **Kunden** die bestmögliche **Beratung** und Betreuung vor dem Kauf, während der Herstellung und nach der Auslieferung zukommen lassen und ein Höchstmaß an Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Produkte gewährleisten.

Der Qualitätsbeauftragte erhält die Kompetenz und Unabhängigkeit, unser QM-System aufzubauen, durchzusetzen und weiterzuentwickeln.

Alle Mitarbeiter werden über die Verbindlichkeit dieser Richtlinien und ihre Aufgaben informiert; sie **tragen gemeinsam die Verantwortung zur Erreichung der geforderten Produktqualität**.

Die **Führungskräfte** haben als **Vorbild** diese Unternehmensgrundsätze vorzuleben und deren Einhaltung zu überwachen.

Alle Abläufe und die Organisation werden darauf ausgerichtet, **Fehler zu vermeiden** und aus gemachten Fehlern zu **lernen**.

Um dies zu erreichen wird das Qualitätsmanagementsystem regelmäßig bewertet und neue **Qualitätsziele** festgelegt.